



# MEDEWERKER FANCARE (OPROEPBASIS)

AFC Ajax is de meest succesvolle voetbalclub van Nederland en heeft de ambitie om zowel in Nederland als in Europa tot de top van het professionele voetbal te behoren. Waarbij we talent inspireren, opleiden en ontwikkelen om de legends van de toekomst te worden. Werken bij Ajax betekent werken in een dynamiek die hoort bij een organisatie die altijd vol in de schijnwerpers staat en waarbij elke week met beleving wordt toegeleefd naar de wedstrijd. Als grootste club van Nederland gaan we altijd voor het beste.

## Wie zoeken wij?

Ter uitbreiding van de afdeling Fancare zijn wij op zoek naar een enthousiaste service medewerker. Fancare beantwoordt dagelijks alle vragen en verzoeken van de fans. Via de telefoon, chat, WhatsApp of social streeft Fancare ernaar alle Ajacieden van de beste service te voorzien.

## Hoofdactiviteiten

Je bent dagelijks bezig met het beantwoorden van vragen en verzoeken van alle Ajacieden. Je voelt gesprekken en situaties feilloos aan. En weet wanneer je wat dient te zeggen of te schrijven aan fans, collega's of andere belanghebbenden. Hierbij herken je kansen om op in te haken en probeer je op originele wijze hier invulling aan te geven.

## Wat neem jij mee?

- ➔ Affiniteit met voetbal en Ajax in het bijzonder
- ➔ Minimaal (relevante) afgeronde MBO opleiding (werk- en denkniveau)
- ➔ > 1 jaar ervaring in een vergelijkbare (klantgerichte) functie
- ➔ Je hebt goed ontwikkelde communicatie vaardigheden; zowel in woord en geschrift
- ➔ Je bent leergierig en hebt de wil om de beste te willen zijn
- ➔ Je bent oplossingsgericht
- ➔ Je werkt goed samen
- ➔ Je bent positief ingesteld
- ➔ Je bent flexibel
- ➔ Je bent stressbestendig
- ➔ Je kunt zelfstandig je tijd indelen en prioriteiten stellen

## Wat hebben wij te bieden?

Een dynamische werkomgeving en goede secundaire arbeidsvoorwaarden met de mogelijkheid voor thuis werken. Daarnaast een contract op oproepbasis voor maximaal één jaar. In de eerste drie maanden bieden wij een garantie van minimaal 16 uur per week, wat kan oplopen tot 40 uur.

## Heb je interesse?

Ben je enthousiast gemaakt voor deze functie en voldoe je aan het gevraagde profiel, dan zien wij jouw cv en motivatiebrief graag tegemoet. Je kan jouw sollicitatie tot uiterlijk vrijdag 23 juli sturen naar [werving@ajax.nl](mailto:werving@ajax.nl).