



MEDEWERKER FANCARE

AFC Ajax is de meest succesvolle voetbalclub van Nederland en heeft de ambitie om zowel in Nederland als in Europa tot de top van het professionele voetbal te behoren. Waarbij we talent inspireren, opleiden en ontwikkelen om de legends van de toekomst te worden. Werken bij Ajax betekent werken in een dynamiek die hoort bij een organisatie die altijd vol in de schijnwerpers staat en waarbij elke week met beleving wordt toegeleefd naar de wedstrijd. Als grootste club van Nederland gaan we altijd voor het beste.

Wie zoeken wij?

Ter uitbreiding van de afdeling Fancare zijn wij op zoek naar een enthousiaste (fulltime) service medewerker. Fancare beantwoordt dagelijks alle vragen en verzoeken van de fans. Via de telefoon, chat, WhatsApp of social streeft Fancare ernaar alle Ajacieden van de beste service te voorzien. Doordeweeks en rondom de duels van alle Ajax-teams. Hierbij herken je trends en zoek je de beste oplossingen voor een optimale fanbeleving.

Hoofdactiviteiten

Je bent onder andere dagelijks bezig met het beantwoorden van vragen en verzoeken van alle Ajacieden. Je voelt gesprekken en situaties feilloos aan. Daarnaast ben je een echte teamplayer en zie je kansen om samen de customer (contact) journeys te optimaliseren. Verder begeleid je op gezette dagen in de week de traffic in het contact center, monitor je de inkomende vragen en signaleer of anticipeer je waar nodig. Uiteraard is er ruimte om hier op originele wijze invulling aan te geven.

Tenslotte krijg je energie van samenwerken met de andere afdelingen binnen Ajax. Hierbij stel je samen met de teamleden van Fancare de doelen en randvoorwaarden op om elkaar te versterken en de optimale fanbeleving te waarborgen. Een uitdagende rol waarin je veel verantwoordelijkheid mag nemen, daarnaast ligt er focus op je persoonlijke ontwikkeling.

Wat neem jij mee?

- ➔ Affiniteit met voetbal en Ajax in het bijzonder
- ➔ Minimaal (relevante) afgeronde MBO opleiding (werk- en denkniveau)
- ➔ > 1 jaar ervaring in een vergelijkbare (klantgerichte) functie
- ➔ Je hebt goed ontwikkelde communicatie vaardigheden
- ➔ Je kunt overtuigende teksten schrijven
- ➔ Je hebt affiniteit met het opstellen van (service)e-mailberichten
- ➔ Je bent oplossingsgericht
- ➔ Je bent positief ingesteld
- ➔ Je bent flexibel
- ➔ Je bent stressbestendig
- ➔ Je kunt zelfstandig je tijd indelen en prioriteiten stellen

Wat hebben wij te bieden?

Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden met de mogelijkheid voor gedeeltelijk thuis werken. Daarnaast een contract als fulltime (40 uur) medewerker Fancare waarbij je opereert in een enthousiast en hecht team.

Heb je interesse?

Ben je enthousiast gemaakt voor deze functie en voldoe je aan het gevraagde profiel, dan zien wij jouw cv en motivatiebrief graag tegemoet. Je kan jouw sollicitatie tot uiterlijk 26 september sturen naar werving@ajax.nl. De gesprekken zullen plaatsvinden in de week van 27 september.