



MEDEWERKER SERVICE OPERATIONS

AFC Ajax is de meest succesvolle voetbalclub van Nederland en heeft de ambitie om zowel in Nederland als in Europa tot de top van het professionele voetbal te behoren. Waarbij we talent inspireren, opleiden en ontwikkelen om de legendes van de toekomst te worden. Werken bij Ajax betekent werken in een dynamiek die hoort bij een organisatie die altijd vol in de schijnwerpers staat en waarbij elke week met beleving wordt toegeleefd naar de wedstrijd. Als grootste club van Nederland gaan we altijd voor het beste.

Onze afdeling

De afdeling Business Relations is één van de onderdelen van de portefeuille Commerciële Zaken en bedient inmiddels ruim 1100 zakelijke relaties/bedrijven die tijdens thuiswedstrijden de beschikking hebben over 4000 Business Seats op de hoofdtribune. Ook is de afdeling verantwoordelijk voor een aantal luxe concepten zoals (gedeelde) Skyboxen en The Tunnel Club. De afdeling bestaat momenteel uit acht medewerkers en is groeiende. Wij zijn groeiend qua aantal relaties en omzet. Ook organiseren wij steeds meer activiteiten en evenementen voor onze zakelijke relaties. Een belangrijke doelstelling van de afdeling is het verder optimaliseren van de klantbeleving door onder andere onze relaties dichter bij Ajax te brengen, maar ook dichter bij elkaar te brengen.

Wie zoeken wij?

Wij zijn per direct op zoek naar een hands-on, klantgerichte, punctuele en enthousiaste Medewerker Service & Operations. Jij bent verantwoordelijk voor alle inkomende verzoeken en uitgaande communicatie (mail en telefoon) en daarbij het eerste aanspreekpunt voor onze relaties. Je bent ondersteunend aan de accountmanagers en de verbindende factor binnen de verschillende afdelingen.

Wat ga je doen?

- Je bent verantwoordelijk voor de contractverwerking, het inboeken en verstrekken van tickets, de voorbereiding van facturatie, draait rapportages en beheert data in het CRM-systeem (Dynamics)
- Je zorgt voor een optimale klantbeleving voor de Ajax Business Members
- Je verzorgt alle communicatie richting relaties en prospects via mail, telefoon, website en online omgeving
- Zowel voor- als achter de schermen stel je je proactief op, ben je benaderbaar en ben je het eerste aanspreekpunt richting relaties en andere afdelingen binnen Ajax
- Je bent bereikbaar en aanwezig op alle thuiswedstrijden van Ajax 1 en bij zakelijke evenementen om last-minute vragen en verzoeken op te volgen en relaties zo goed mogelijk te servicen
- Je onderhoudt de contacten met andere afdelingen en neemt deel in overleggen en projectgroepen die de klantbeleving van onze relaties raken
- Je zorgt voor de dagelijkse begeleiding van de stagiaires op de afdeling

Wie ben jij en wat neem jij mee?

- Je beschikt over HBO werk- en denkniveau
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring in een commerciële binnendienst omgeving
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en je beheerst zowel de Nederlandse als de Engelse taal goed (in woord en geschrift)
- Je neemt verantwoordelijkheid en hebt een hoog probleemoplossend vermogen
- Je hebt een klantgerichte en dienstverlenende inslag, waarbij de Ajax relaties centraal staan.
- Je bent in staat je eigen werkzaamheden te plannen en organiseren en werkt zelfstandig en gedisciplineerd
- Ervaring met Dynamics is een absolute pré!
- Je hebt goede kennis van MS Office.
- Je bent stressbestendig, flexibel en hebt geen 9 tot 5 mentaliteit
- Je hebt affiniteit met de zakelijke doelgroep en je hebt affiniteit met voetbal

Wat hebben wij te bieden?

Een unieke, fulltimebaan in de Johan Cruijff ArenA! Werken in een sportieve en inspirerende omgeving waar iedere dag anders is. Heb je interesse en voldoe je aan het gevraagde profiel, dan kun je reageren door jouw CV en motivatie te sturen naar werving@ajax.nl. Reageren kan tot en met 18 januari 2022.