



# STAGIAIR TICKETING & SUPPORT

AFC Ajax is de meest succesvolle voetbalclub van Nederland en heeft de ambitie om zowel in Nederland als in Europa tot de top van het professionele voetbal te behoren. Waarbij we talent inspireren, opleiden en ontwikkelen om de legends van de toekomst te worden. Werken bij Ajax betekent werken in een dynamiek die hoort bij een organisatie die altijd vol in de schijnwerpers staat en waarbij elke week met beleving wordt toegeleefd naar de wedstrijd. Als grootste club van Nederland gaan we altijd voor het beste.

## Afdeling Ticketing & Support

De afdeling Ticketing & Support is verantwoordelijk voor het op een juiste wijze uitvoeren van kaartverkoop- en administratie gerelateerde werkzaamheden. Hier komt veel bij kijken, waaronder het correct en tijdig uitvoeren van databeheer binnen het ticketingsysteem van Secutix.

Het team bestaat uit 8 man en samen werken wij gedreven om de online kaartverkoop voor alle wedstrijden goed te laten verlopen; wij werken constant naar een deadline toe. Voor een soepel verloop van de processen schakelen we ook veel met andere afdelingen waardoor er een dynamische werkomgeving ontstaat.

### Wat ga je doen?

- ➔ Jij gaat aan de slag met het uitwerken van verbeterprocessen en werkt scenario's uit van hoe je dit gaat doen.
- ➔ Samen met jouw stagebegeleider werk je één van de scenario's verder uit en brengt deze vervolgens in praktijk
- ➔ Je ondersteunt de afdeling in de dagelijkse werkzaamheden en werkt met elkaar naar een deadline toe

### Welk type persoon zoeken wij?

Wij zijn vooral op zoek naar een enthousiaste en gedreven stagiair die het leuk vindt om onderdeel uit te maken van ons team. Als stagiair ontwikkel je de kennis en vaardigheden om bedrijfsprocessen beter te begrijpen en vast te leggen. Daarnaast ontwikkel je een brede basis en ben je multi- inzetbaar op de afdeling.

### Wat neem jij mee?

- ➔ Je bent bezig aan je derde of vierde jaar HBO-opleiding
- ➔ Je volgt een relevante opleiding op het gebied van bedrijfseconomie, bedrijfskunde en/of commerciële economie; of een andere aantoonbaar relevante opleiding
- ➔ Je bent enthousiast en neemt graag zelf initiatief
- ➔ Je bent in staat om binnen duidelijk afgesproken kaders zelf een eigen weg te zoeken
- ➔ Je bent secuur en ordelijk
- ➔ Je kunt snel schakelen tussen verschillende activiteiten
- ➔ Je hebt verantwoordelijkheidsbesef en bent communicatief vaardig
- ➔ Je bent flexibel in werktijden- en dagen
- ➔ Affiniteit met voetbal en Ajax in het bijzonder is een pré

### Wat neem jij mee?

- ➔ Een veelzijdige stage in een sportieve maatschappelijke en inspirerende omgeving waar iedere dag anders is!
- ➔ Een werkplek in de Johan Cruijff ArenA bij de afdeling Ticketing & Support van Ajax, samen met enthousiaste professionals.
- ➔ Een unieke kans om te werken binnen de grootste voetbalclub van Nederland, met veel ruimte voor eigen ideeën en inbreng.
- ➔ Een marktconforme stagevergoeding.

### Start stageperiode

Start september 2021 voor een periode van minimaal 6 maanden. Het betreft een fulltime meewerkstage waar géén onderzoeksopdracht aan verbonden is.

### Heb je interesse?

Ben je enthousiast gemaakt voor deze functie en voldoe je aan het gevraagde profiel, dan zien wij jouw cv en motivatiebrief graag tegemoet. Je kan jouw sollicitatie tot uiterlijk vrijdag 23 juli sturen naar [werving@ajax.nl](mailto:werving@ajax.nl).