



**AJAX** for the future

# OPROEPKRACHT FANSHOP JOHAN CRUIJFF ARENA

AFC Ajax is de meest succesvolle voetbalclub van Nederland en heeft de ambitie om zowel in Nederland als in Europa tot de top van het professionele voetbal te behoren. Waarbij we talent inspireren, opleiden en ontwikkelen om de legendes van de toekomst te worden. Werken bij Ajax betekent werken in een dynamiek die hoort bij een organisatie die altijd vol in de schijnwerpers staat en waarbij elke week met beleving wordt toegeleefd naar de wedstrijd. Als grootste club van Nederland gaan we altijd voor het beste.

## Wie zoeken wij?

Voor onze Fanshop in de Johan Cruijff ArenA zijn wij op zoek naar enthousiaste oproepkrachten. Als oproepkracht word je ingezet rondom de thuiswedstrijden van het eerste elftal in de Johan Cruijff ArenA. Daarnaast kun je in overleg ingeroosterd worden tijdens de vakantieperiodes en de reguliere openingstijden doordeweeks en in het weekend.

## Wat ga je doen?

Het op een klant- en servicegerichte wijze de klanten en bezoekers van de Fanshop te woord staan en/of het verrichten van verkoopactiviteiten.

## Wat zijn je taken?

- Iedere vraag (mondeling of telefonisch) van een klant op een correcte manier afhandelen; de klant is koning!
- Het zorgdragen voor een optimaal winkelbeeld, dit houdt in: voldoende artikelen in de schappen, een schone winkel en het presenteren van de artikelen op een aantrekkelijke manier.
- Alle artikelen voorzien van een prijs en beveiligingslabel.

## Welke (functie-) eisen stellen wij?

- Minimaal MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur richting detailhandel
- Enige werkervaring in soortgelijk werk
- Hoge mate van servicegerichtheid
- Goede communicatieve vaardigheden
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Stressbestendig
- Representatief
- Behulpzaam
- Goede omgangsvormen

## Heb je interesse?

Denk je dat jij onze kandidaat bent en voldoe je aan het gevraagde profiel? Dan kun je reageren door jouw CV en motivatie te sturen naar [fanshop@ajax.nl](mailto:fanshop@ajax.nl) o.v.v, *'Sollicitatie Oproepkracht Official Fanshop Johan Cruijff ArenA*. Het heeft geen zin om te reageren als je niet aan het gestelde profiel voldoet.