



## Ajax is op zoek naar Oproepkrachten Official Ajax Fanshop

### Wie zoeken wij? |

Voor onze Fanshop in de Johan Cruijff ArenA zijn wij op zoek naar enthousiaste oproepkrachten.

### Wat ga je doen? |

Het op een klant- en servicegerichte wijze de klanten en bezoekers van de Fanshop te woord staan en/of het verrichten van verkoopactiviteiten.

### Plaats in de organisatie |

De Fanshop maakt deel uit van de afdeling Merchandising. De medewerker rapporteert rechtstreeks aan de (Assistent-) Manager Fanshop.

### Locatie

De Official Ajax Fanshop is gevestigd in de Johan Cruijff ArenA, naast de Hoofdentree E.

### Wat zijn je taken? |

- Iedere vraag (mondeling of telefonisch) van een klant op een correcte manier afhandelen; de klant is koning!
- Het zorgdragen voor een optimaal winkelbeeld, dit houdt in: voldoende artikelen in de schappen, een schone winkel en het presenteren van de artikelen op een aantrekkelijke manier.
- Alle artikelen voorzien van een prijs en beveiligingslabel.
- Het zorgdragen voor een goed uitziende winkel.

### Welke (functie-) eisen stellen wij? |

- Minimaal MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur richting detailhandel
- Enige werkervaring in soortgelijk werk
- Hoge mate van servicegerichtheid
- Goede communicatieve vaardigheden
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Stressbestendig
- Representatief
- Behulpzaam
- Goede omgangsvormen

Als oproepkracht / hulpverkoper word je ingezet rondom de thuiswedstrijden van het eerste elftal in de Johan Cruijff ArenA. Daarnaast kun je in overleg ingeroosterd worden tijdens de vakantieperiodes en de reguliere openingstijden doordeweeks en in het weekend.

### Meer informatie / Reageren

Denk je dat jij onze kandidaat bent en voldoe je aan de gestelde eisen dan kun je reageren door jouw motivatiebrief en CV te sturen via [Fanshop@ajax.nl](mailto:Fanshop@ajax.nl) het heeft geen zin om te reageren als je niet aan het gestelde profiel voldoet.